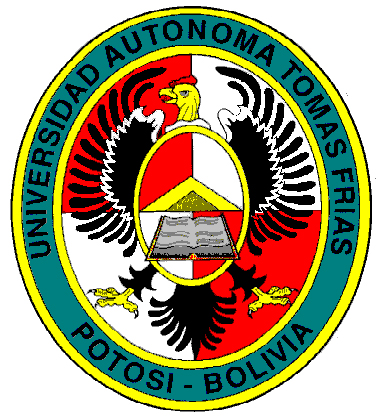
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA TOMÁS FRÍAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



**TRABAJO DIRIGIDO**

**“****SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE CORRESPONDENCIA DE LA INSTITUCIÓN DE LA CASA NACIONAL DE MONEDA”**

**UNIV.:** MARIA MERCEDES CONDORI QUISPE

**TUTOR:** ING. WILFREDO FIDEL TERRAZAS QUISPE

**Potosí – Bolivia**

**2018**

**CONTENIDO**

1. Introducción…………………………………………………………………………. 1

2. Antecedentes………………………………………………………………………. 2

3. Situación problemática……………………………………………………………. 2

4. Problema…………………………………………………………………………… 3

5. Objeto de estudio…………………………………………………………………. 3

6. Campo de acción………………………………………………………………….. 3

7. Objetivo……………………………………………………………………………… 3

8. Preguntas científicas………………………………………………………………. 3

9. Tareas de investigación…………………………………………………………… 4

10. Diseño metodológico……………………………………………………………… 4

10.1. Métodos teóricos…………………………………………………………………4

10.1.1. El análisis……………………………………………………………………… 4

10.1.2. La síntesis……………………………………………………………………... 5

10.2. Métodos empíricos……………………………………………………………… 5

10.2.1. La entrevista…………………………………………………………………… 5

10.3. Técnicas de investigación……………………………………………………… 5

10.3.1. La observación directa………………………………………………………. 5

11. Justificación…………………………………………………………………………5

11.1. Justificación social………………………………………………………………. 6

11.2. Justificación económica………………………………………………………… 6

11.3. Justificación científica o técnica……………………………………………….. 6

11.3.1. Metodología scrum…………………………………………………………... 6

14.3.2. Lenguaje php………………………………………………………………….. 6

11.3.3. Desarrollo html………………………………………………………………… 7

11.3.4. Sublime text…………………………………………………………………… 7

11.3.5 Postgresql……………………………………………………………………… 7

11.3.6 Ubuntu server………………………………………………………………….. 7

11.3.7 Xamp…………………………………………………………………………….. 8

12.Aporte práctico………………………………………………………………………. 8

13. Alcances…………………………………………………………………………….. 8

14. Limites………………………………………………………………………………. 8

15. Estructura tentativa………………………………………………………………… 9

16. Cronograma de trabajo…………………………………………………………… 9

**ANEXO**

1. Anexo 1……………………………………………………………………………… 10

17. Referencia bibliográfica…………………………………………………………… 11

1. Introducción

El sistema de información automatizado se da en muchos países como una herramienta estratégica a la institución, ya que las tecnologías de la información son un medio y permiten a las instituciones nuevas posibilidades de actuación mediante la automatización de tareas y que están relacionadas con todos los problemas de la organización.

Aunque es evidente que el empleo de las nuevas tecnologías: internet, intranet, videoconferencias, etc. ha desplazado a determinados documentos que tradicionalmente se soportan en papel, no podemos olvidar ni obviar la importancia que tiene la carta comercial a la hora de mantener contactos y relaciones comerciales.

Desde el punto de vista de un profesional del secretariado, conocer los aspectos que rodean a este documento escrito, sus formatos, sus normas, etc. dará un valor añadido a todo profesional que se valué.

“La Correspondencia es el trato reciproco entre dos personas mediante el intercambio de cartas, esquelas, tarjetas, telegramas, catálogos, folletos, etc. En las empresas se considera que la correspondencia es el alma del comercio y de la industria” (1).

“En el transcurso de los años, se han logrado avances en la automatización de procesos; los cuales proporcionan ayudas en el cumplimiento de las funciones dentro de una organización, sobre todo en esta época en la cual se necesita ahorrar tiempo, así como también, se requiere el control de los procesos” (2).

Una institución maneja un gran volumen de información, tanto de sus usuarios, como la que se refiere a su funcionamiento, siendo el caso de la Casa Nacional de Moneda de la ciudad de Potosí.

Detectando como posibles fallas humanas, ya que el personal que se encarga de cumplir con las funciones de correspondencia, llevan los procesos de forma manual, escribiendo en algunos casos de forma engorrosa las direcciones de los envíos, o bien sea por falta de control al momento de ordenar por ubicación los sobres que van hacer entregados a los restantes departamentos que laboran en la institución.

“La Casa Nacional de Moneda de Bolivia, conocida también como la Real Casa de Moneda o simplemente como la Casa Nacional de Moneda, se encuentra en la ciudad de Potosí, fundada en 1572 por el virrey Francisco de Toledo.

En los años cuarenta del siglo XX, el Gobierno de Bolivia mediante un Decreto Supremo del 5 de octubre de 1940, entregaba la antigua Real Casa de Moneda de Potosí a la Sociedad Geográfica y de Historia "Potosí" para su administración y organización de un museo y archivo histórico. En la actualidad este repositorio cultural se ha convertido en un centro museológico y documental muy conocido a nivel nacional e internacional” (3).

Con este propósito se realizó este sistema, de manera tal que pueda solventar y mejorar los procesos manuales que se llevan a cabo, el cual presenta retrasos, perdidas y equivocaciones a la hora del envió. Como también demostrar que un sistema automatizado puede ayudar a obtener un mejor control de las actividades que se llevan a cabo en una institución y lograr así, una mejor calidad de los procesos que se realicen mediante su utilización.

2. Antecedentes

El desarrollo de las nuevas tecnologías a nivel mundial, han dado un impulso notable ya que la mayoría de las empresas e instituciones lo utilizan para dar una mayor garantía a sus usuarios y a la seguridad de las informaciones que se manejen.

“En los últimos tiempos como consecuencia de la globalizan se han desarrollado un sin número de empresas de mensajería y paquetería en todo el mundo. Las comunicaciones electrónicas se han expandido a pasos agigantados, sin embargo, las entidades de servicios de correspondencia trabajan para asegurar su futuro adoptando los avances tecnológicos para desarrollar nuevos servicios” (4)

“Hoy día, debido al avance científico y tecnológico alcanzado en las vías y medios de comunicación, es común que los mensajes escritos del hombre lleguen a los más escondidos lugares de la tierra, lográndose así una comunicación efectiva, capaz de mantener informada a la humanidad de los acontecimientos más resaltantes del mundo entero, desde el mismo momento en que estos ocurren” (5).

3. Situación Problemática

El desarrollo de una Institución depende del alto nivel de gestión y capacidad que presentan los departamentos que lo conforman, tal como el control de la información que se maneja en la institución de la Casa Nacional de Moneda.

La [comunicación](https://www.monografias.com/trabajos12/fundteo/fundteo.shtml) que se tenga entre sus dependencias y con el personal que labora dentro de ella puede ser verbal o escrita. Es por ello que la problemática está enfocada hacia la comunicación, en este caso la escrita, que se establece entre los diferentes departamentos dentro de la institución, al presentar la correspondencia pérdidas y equivocaciones a la hora del envío y recepción de la misma.

4. Problema

¿Cómo mejorar el control de la documentación al momento de realizar envíos y recepciones de la Casa Nacional de Moneda?

5. Objeto De Estudio

El presente proyecto tiene como objeto de estudio a los sistemas web para el control o manejo de la documentación.

6. Campo De Acción

Sistema web para el control de correspondencia de la Casa Nacional de Moneda.

7. Objetivo

Desarrollar un sistema web para el control de correspondencia de la Casa Nacional de Moneda

8. Preguntas Científicas

¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan al sistema web para el control de correspondencia basado en las aplicaciones de sistema de información para la Casa Nacional de Moneda?

¿Cómo se realiza actualmente el manejo o control de la correspondencia de la Casa Nacional de Moneda?

¿Cómo obtener el sistema web para el control de correspondencia basado en las aplicaciones de sistema de información para la Casa Nacional de Moneda?

¿Cómo demostrar la funcionalidad del sistema web para el control de correspondencia basado en las aplicaciones de sistema de información para la Institución de la Casa Nacional de Moneda?

9. Tareas De Investigación

1.- Elaboración de un marco teórico que permita fundamentar el sistema web de control de correspondencia basado en las aplicaciones de sistema de información para la Casa Nacional de Moneda mediante la lectura y sistematización de material bibliográfico especializado en la temática.

2.- Obtención de un diagnostico que nos permita determinar la situación actual del control de la correspondencia de la “Casa Nacional de Moneda”, atreves del uso de métodos y técnicas de investigación.

3.- Obtención del sistema web para el control de correspondencia basado en las aplicaciones de sistema de información para la Casa Nacional de Moneda utilizando las herramientas de desarrollo html juntamente con Sublime Text, el lenguaje php, gestor de base de datos Postgresql, Ubuntu Server, con metodología ágil Scrum el cual usa un ciclo de vida iterativo incremental,

4.- Validación del sistema web de control de correspondencia para la ”Casa Nacional de Moneda” mediante validaciones de aceptación del sistema, integridad del sistema.

10. Diseño Metodológico

Es el diseño que se tiene para la propuesta metodológica del presente estudio se basa en la elaboración de varios métodos o estudios de investigación mediante la utilización tanto de métodos como técnicas:

10.1. Métodos Teóricos

Entre los métodos que se va a seguir en la investigación determinar la necesidad de definir el tipo de estudio, que hace referencia a la profundidad con la que se espera abordar el problema se tiene:

10.1.1. El Análisis

Se utilizará el análisis para capturar una información más detallada sobre el control de la correspondencia de la Casa Nacional de Moneda, de esta manera poder responder a las interrogantes: ¿Quién se hace cargo cuando una correspondencia no es enviada?,¿Cómo se identifica cuando no es enviada o recibida una correspondencia?, ¿Se sique algún procedimiento?

10.1.2. La Síntesis

La síntesis coadyuvara a unir todas las partes analizadas anteriormente y posibilitara descubrir relacione esenciales y características generales entre los procedimientos del control de la correspondencia analizadas.

10.2. Métodos Empíricos

Permite la acumulación de datos para dar a conocer la información que se tiene, el método a realizar será:

10.2.1. La Entrevista

Se utilizará la entrevista la cual colabora a deducir y poder llegar de lo general del sistema con el cual cuenta ahora a lo particular de cada accionar de todos los miembros de la institución.

10.3. Técnicas De Investigación

El presente proyecto de investigación utiliza además de técnicas de investigación tales como:

10.3.1. La Observación Directa

La observación directa permitirá poder realizar una evaluación de las acciones que se realiza al momento de realizar los envíos y recepciones de la información.

11. Justificación

Toda investigación está orientada a resolver o a solucionar algún problema, fenómeno o una realidad que necesita ser estudiada: por consiguiente, es necesario justificar, los motivos que merecen que se haga la investigación, para ello se describirá la justificación social, justificación económica y la justificación científica o técnica.

11.1. Justificación Social

Se justifica socialmente ya que coadyuvara directamente a la Institución de la Casa Nacional de Moneda al envío y recepción de documentación, como también a garantizar un mejor control o manejo de estos. También se beneficiarán indirectamente los usuarios que vayan a realizar algún tipo de proceso a los cuales se podrá brindar una mejor calidad.

11.2. Justificación Económica

Se justifica económicamente porque el proyecto cuenta con todo el apoyo que se requiere y las herramientas las cuales usaran son de uso libre como el desarrollo html juntamente con Sublime Text y el lenguaje php, el gestor de base de datos Postgresql, del cual motivo la institución no llegara a realizar gasto alguno para la realización del proyecto.

11.3. Justificación Científica o Técnica

Se justifica científicamente o técnicamente por la aplicación de metodologías y técnicas de control y su aplicación real.

11.3.1. Metodología Scrum, se utilizara esta herramienta dado que utiliza un proceso iterativo y que va incrementándose, gradualmente, se basan en un ágil desarrollo de software a través de etapa que se contempla a asignas roles practicas definidas este utiliza el ciclo de vida iterativo incremental.

14.3.2. Lenguaje Php, es un lenguaje de programación de propósito general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico. Fue uno de los primeros lenguajes de programación del lado del servidor que se podían incorporar directamente en un documento HTML en lugar de llamar a un archivo externo que procese los datos. El código es interpretado por un servidor web con un módulo de procesador de PHP que genera el HTML resultante.

11.3.3. Desarrollo Html, es un lenguaje de marcado que se utiliza para el desarrollo de páginas de Internet. Se trata de la sigla que corresponde a HyperText Markup Language, es decir, Lenguaje de Marcas de Hipertexto, que podría ser traducido como Lenguaje de Formato de Documentos para Hipertexto.

11.3.4. Sublime Text, es un editor de texto y editor de código fuente está escrito en C++ y Python para los plugins. Desarrollado originalmente como una extensión de Vim, con el tiempo fue creando una identidad propia, por esto aún conserva un modo de edición tipo vi llamado Vintage mode.​ Se puede descargar y evaluar de forma gratuita. Sin embargo no es software libre o de código abierto​ y se debe obtener una licencia para su uso continuado, aunque la versión de evaluación es plenamente funcional y no tiene fecha de caducidad. Actualmente se encuentra en la versión número 3.

11.3.5 Postgresql, es un sistema de gestión de bases de datos relacional orientado a objetos y libre, publicado bajo la licencia PostgreSQL,​ similar a la BSD o la MIT. Como muchos otros proyectos de código abierto, el desarrollo de PostgreSQL no es manejado por una empresa o persona, sino que es dirigido por una comunidad de desarrolladores que trabajan de forma desinteresada, altruista, libre o apoyados por organizaciones comerciales. Dicha comunidad es denominada el PGDG (PostgreSQL Global Development Group). PostgreSQL no tiene un gestor de defectos, haciendo muy difícil conocer el estado de sus defectos.

11.3.6 Ubuntu Server, es una máquina que nos proporciona servicios, que puede ser de diferentes tipos: servidor web, servidor de base de datos, servidor de archivos u otras diferentes funciones, incluso varias a la vez. Es un sistema de entorno grafico todas las acciones se realizan mediante consola y normalmente ni siquiera a través del propio servidor sino desde la conexión remota

11.3.7 Xampp, es un paquete de software libre, que consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script PHP y Perl. El nombre es en realidad un acrónimo: X (para cualquiera de los diferentes sistemas operativos), Apache, MariaDB/MySQL, PHP, Perl. A partir de la versión 5.6.15, XAMPP cambió la base de datos MySQL por MariaDB, un fork de MySQL con licencia GPL. El programa se distribuye con la licencia GNU y actúa como un servidor web libre, fácil de usar y capaz de interpretar páginas dinámicas. A esta fecha, XAMPP está disponible para Microsoft Windows, GNU/Linux, Solaris y Mac OS X.

12.Aporte Práctico

El aporte del presente proyecto se centra en el control o manejo de la documentación, en el cual coadyuvara a la institución y a sus usuarios a realizar de mejor manera el manejo de la documentación.

13. Alcances

Los alcances del proyecto son:

* Registro de nuevos usuarios a realizar para realizar el proceso de envíos y recepciones de documentación.
* Registro de creación de nuevos documentos para realizar el proceso de la documentación.
* Control y registro de correspondencias enviadas.
* Control y registro de correspondencias recibidas,
* Control de reportes de usuarios.

14. Limites

Los límites del proyecto son:

* El sistema será solo de uso cerrado para la Institución de la Casa Nacional de Moneda.
* El sistema será de uso exclusivo para el área de sistemas y si este lo permite será compartido en diferentes áreas.

15. Estructura Tentativa

El presente trabajo estará organizado en tres capítulos los cuales se detallan a continuación.

CAPITULO I: Denominado Marco teórico en el que se detallaran todos los fundamentos teóricos, en las cuales se sustentaran el presente proyecto, tanto en la parte del sistema de control basado en aplicaciones de información para coadyuvar en el manejo o control de la correspondencia de la Casa Nacional de Moneda, como en el uso de herramientas para la realización del proyecto , abalando así el trabajo de investigación, los cuales coadyuvan al lector a lograr una mejor comprensión acerca del tema, de la misma forma se muestra todos los conocimientos necesarios permitiendo así una buena orientación al problema planteado.

CAPITULO II: Planificación y diseño, que muestra la obtención de los requerimientos de todo el proyecto, dando a conocer los pasos, los cuales nos dan una idea del proyecto, posteriormente se presentarán un conjunto de pasos que permitirán clasificar las tareas para su posterior cumplimiento con el uso de la metodología mencionada con la cual se tendrá un estudio profundo de todas las relaciones del sistema especificando las características del sistema terminado.

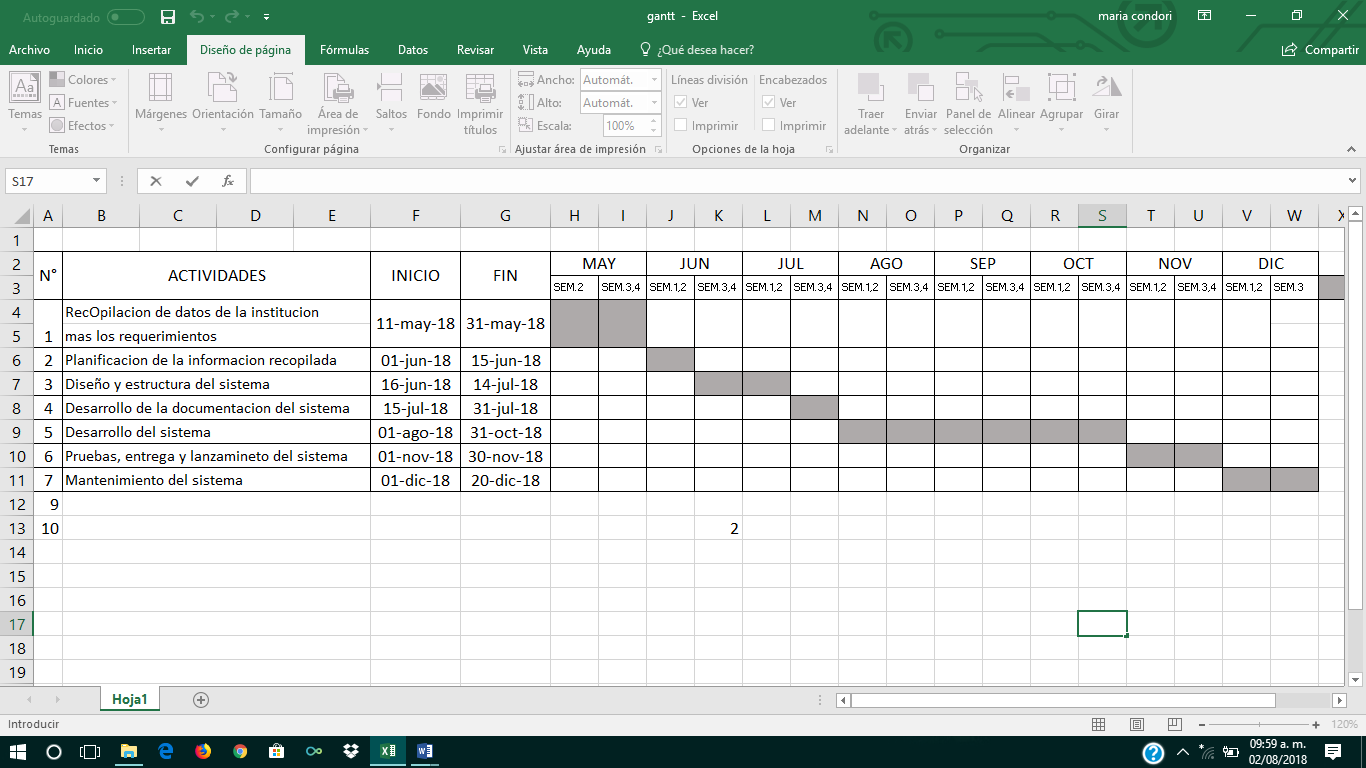
CAPITULO III: Orientado a la implementación y pruebas, donde se especifica los componentes necesarios para la implantación del sistema y en función a este poder realizar las diferentes pruebas de funcionalidad y aceptación que validen el correcto funcionamiento de la aplicación y el cumplimiento de los requisitos.

16. Cronograma De Trabajo

La presente propuesta del proyecto está contemplada para ser realizada en un tiempo determinado. (ver anexo 1).

ANEXOS

Anexo 1:



17. Referencias Bibliográficas

1. La correspondencia

<http://lacorrespondencia4.blogspot.com/2015/02/resena-historica.html>

1. Trabajo presentado como requisito para optar al título de Técnico Superior Universitario en la Especialidad de Informática.

<https://www.monografias.com/trabajos20/sistema-automatizado-envio/sistema-automatizado-envio.shtml#resum>

1. Casa de la Moneda de Bolivia

https://es.wikipedia.org/wiki/Casa\_de\_la\_Moneda\_de\_Bolivia

1. Correspondencia

<http://lacorrespondencia4.blogspot.com/2015/02/resena-historica.html>

1. Antecedentes históricos de la correspondencia

https://es.scribd.com/doc/269503971/Antecedentes-Historicos-de-La-Correspondencia